

## Politica plati

Puteti achita serviciile/pachetele turistice in RON sau in EURO la cursul BNR + 2% din ziua platii(coeficient de risc valutar ).

Va punem la dispozitie urmatoarele posibilitati de plata:

- la sediul agentiei : numerar sau cu cardul \*
- prin banca : depunere in cont sau transfer bancar
- cu tichete de vacanta (numai pentru vacante in

Romania) \*puteti achita atat cu card RON cat si cu card



Pentru plata in RON sau in EURO prin transfer bancar sau depunere numerar in cont avem urmatoarele conturi:

Beneficiar: SC COSTEA GROUP SRL

Banca: TRANSILVANIA

Cont RON : RO 45 BTRL RONC RT05 3919 0101

Cont EURO: RO 45 BTRL EURC RT05 3919 0101

Platile in numerar la sediul agentiei respecta legea 70/09.05.2015 care limiteaza platile pentru persoane fizice la 10 000 RON iar pentru persoane juridice la 5 000 RON.

Pentru plata facturilor ce depasesc limita admisa se va incasa avans iar diferenta se va face prin transfer bancar.

Incasarile efectuate cu cardul (POS) nu se supun acestor reglementari.

Agentia nu-si asuma nici o obligatie de a emite biletele, voucher-ul sau alte documente de calatorie in cazul neplatii integrale a serviciilor comandate. In orice situatie, sunteti responsabil pentru plata sumelor aferente serviciilor turistice comandate.

### **Descrierea metodei de plata**

Pentru plati online:

- Se poate efectua plata online cu cardul personal sau al firmei dumneavoastra, in conditii de siguranta deplina. Cardurile acceptate la plata sunt cele emise sub siglele VISA (Classic si Electron) si MASTERCARD (inclusiv Maestro, daca au cod CVV2/CVC2).
- Nu este perceput niciun comision suplimentar pentru tranzactii.
- Procesarea datelor de card se face in mod exclusiv pe serverele PlatiOnline.
- Siguranta informatiilor dvs. este garantata de faptul ca PlatiOnline nu stocheaza datele confidentiale ale cardului dvs, ci le trimite criptat pe o conexiune securizata catre banca procesatoare. In acest fel informatiile dvs. sunt in siguranta. Indiferent de valuta pe care o aveti in cont, tranzactiile se fac in lei, la cursul de schimb al bancii dumneavoastra.

Pentru plata cu cardul, tranzactia va aparea pe extrasul de cont cu numele olteniatour.